

Nota van Inlichtingen -1- 'schoonmaakonderhoud'

Referentie: IBMN-2025-IJS-CM-003

Gemeente IJsselstein en Lopik

Datum : donderdag 19 maart 2026

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit A) SROI	Eén van de doelstellingen van ons bedrijf is om mensen met een taalachterstand beter te integreren in onze samenleving. Is de aanbestedende dienst bereid om mensen met een aantoonbare taalachterstand te zien als kansarmen – zoals gedefinieerd in artikel 1.3 van het Programma van Eisen – om ook op deze manier te kunnen voldoen aan de eis van 30% SROI?	Zoals opgenomen onder 1.3 wordt o.a. tot de doelgroep verstaan: 'Werknemers die vallen onder de Participatiewet'. Wanneer mensen met een taalachterstand vallen onder de participatiewet, bijvoorbeeld door het ontvangen van een bijstandsuitkering, dan vallen deze mensen onder de doelgroep. Ook toegestaan worden mensen die verblijven in het AZC en gekoppeld zijn aan de gemeente Lopik of IJsselstein.
2	aanbestedingsdocument 1.1	Biedt de vertrekkende dienstverlener medewerkers aan ter overname? En zoja, kunt u voorzien in een overzicht van deze medewerkers?	Op dit moment is er geen overzicht van medewerkers die ter overname zijn. De huidige schoonmaak medewerkers hebben al dan niet tijdelijk een andere werkplek aangeboden. Na gunning van de opdracht wordt opnieuw contact opgenomen met de medewerkers en de keuze voorgelegd. Naar verwachting gaat dit om +/- 9 personen.
3	aanbestedingsdocument 1.16	Dient op 1 juli de schoonmaak ook daadwerkelijk te starten? Zoja, dan verzoeken wij u de gunningsbeslissing zo vroeg mogelijk in week 19 bekend te maken om zodoende voldoende voorbereidingstijd te behouden. Gaat u daarmee akkoord?	De beoogde startdatum is inderdaad 1 juli 2026. Het voornemen tot gunnen wordt naar verwachting eind week 19 bekend gemaakt. Dit heeft o.a. met interne besluitvorming te maken en een zorgvuldig proces. Als het mogelijk is om dit al eerder bekend te maken in week 19 dan zullen wij hier uiteraard rekening mee houden.
4	bijlage D	Concluderen wij correct dat bij het behalen van een 10 er 100% van de meerwaarde wordt berekend, bij een 9 75%, bij een 8 50% bij een 7 25% en bij een 6 of lager er geen meerwaarde wordt berekend?	Ja dat is correct. En voor de volledigheid, deze meerwaarde verschilt dus per gunningcriterium. Dus een 10 voor SROI levert 100% van de meerwaarde op en resulteert dus in € 140.000,- fictieve meerwaarde. Een 10 voor kwaliteitsborging en dus 100% meerwaarde levert dan € 52.500,- fictieve meerwaarde op.
5	bijlage G	In de concept overeenkomst staat dat de overeenkomst in gaat op 1 juni 2026. De planning in het aanbestedingsdocument meldt 1 juli 2026 als startdatum. Wat is correct?	Dit betreft een verschrijving. 1 juli als startdatum is correct. De tekst onder artikel 2.1 in de concept overeenkomst is dus als volgt: De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaren. Het betreft de periode 1 juli 2026 tot en met 30 juni 2031.
6	calculatiemodel tabblad 8	de vermelde m2 voor het diepreinigen sanitair sport- en gymzalen komen niet overeen met de ruimtestaat. Worden hier wellicht ook de m2 van de tegelwanden vermeldt?	Correct, dit is incl. de tegelwanden.

7	calculatiemodel tabblad 10	Als u voor 1 x per 5 jaar recoaten met een frequentie rekent van 0,2 x per jaar zou u dan niet voor 4 x per 5 jaar topcoaten moeten rekenen met een frequentie van 0,8 x per jaar?	Dit is correct, dit is aangepast in het nieuwe prijzenblad dat als bijlage 1 bij deze Nvi 1 is bijgevoegd.
8	calculatiemodel tabblad 9	De cellen e48 tot en met e57 bevatten formules met verkeerde verwijzingen. Mogen wij deze formules zelf aanpassen of verzorgt u een aangepast prijzenblad?	Dit is aangepast in het nieuwe prijzenblad dat als bijlage 1 bij deze Nvi 1 is bijgevoegd.
9	calculatiemodel tabblad 6	De uitkomsten van cel E47 en K64 verschillen omdat cel E30 niet wordt meegeteld in de uitkomst van cel K64. Mogen wij deze formules zelf aanpassen of verzorgt u een aangepast prijzenblad?	Dit is aangepast in de nieuwe Nvi 1 versie van het Prijzenblad. , Cel E30 is toegevoegd en wordt nu mee berekend in de optelling van K.
10	AB-doc blz. 14	Welke definitie wordt gehanteerd als het de publieke sector betreft? Wordt hier de opdrachtgever en/of de werklocatie onder verstaan? En kunnen bijvoorbeeld ook scholen, stichtingen, woningcorporaties en/of zorginstellingen hier onder vallen?	De publieke sector is een verzamelnaam voor alle organisaties die in opdracht van de overheid, met publieke middelen (belastinggeld), maatschappelijke diensten en voorzieningen leveren. Ja, scholen, stichtingen, woningcorporaties en/of zorginstellingen vallen in de brede definitie van de publieke sector.
11	AB-doc blz. 20-21	Zijn er specifieke diploma's/kwalificaties vereist ten aanzien van de begeleiding van werknemers met een SW en/of een Beschut Werk indicatie?	Nee hier zitten geen specifieke diploma's en kwalificaties aan. Aantoonbare ervaring in en affiniteit met de doelgroep is een vereiste.
12	AB-doc blz. 28	Geldt er een maximum aantal ten aanzien van het indienen van het Document Bewijsstuk Referentie?	1 referentie is voldoende
13	Bijlage A-PvE blz. 9	In het document staat "werkt de nieuwe dienstverlener een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal weg". Gaat dit over de uitkomst van de nulmeting (te verrekenen herstelwerkzaamheden) of na de nulmeting ontstane achterstanden?	Dit gaat om de werkzaamheden welke voortvloeien vanuit de nulmeting en welke dagelijks opgelost kunnen worden. Periodieke werkzaamheden horen hier dus niet bij, huidige dienstverlener is verplicht om deze nog op te lossen voor overgang tenzij anders wordt afgesproken dit te verrekenen.
14	Bijlage A-PvE blz. 11	Net als de opdrachtgever hechten we veel waarde aan een minimale belasting van het milieu. Bestaat de mogelijkheid om materialen en machines over te nemen van de huidige dienstverlener?	De huidige dienstverlener staat open voor overname van materiaal en machines.

15	Algemene inkoop-voorwaarden Lopik blz. 2 art. 4.2	Betekent dit artikel dat een jaarlijkse prijsindexering gedurende de looptijd van de overeenkomst niet mogelijk is of dat dit alleen mogelijk is indien de Gemeente Lopik hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd?	<p>Ja dat is wat dit artikel normaal gesproken betekent.</p> <p>Echter de gemeente is wel bereid een indexering toe te staan.</p> <p>De volgende bepaling wordt opgenomen:</p> <p>Prijsindexering</p> <p>De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast tot en met 30 juni 2027. Voor het eerst per 1 juli 2027, en vervolgens jaarlijks op 1 juli, worden de tarieven aangepast op basis van een samengestelde indexering, gebaseerd op de 80/20-marktregeling.</p> <p>De indexering is opgebouwd uit:</p> <p>80% gebaseerd op de procentuele wijziging van de loonkosten (inclusief sociale lasten en overige arbeidsvoorwaarden) conform de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.</p> <p>20% gebaseerd op de procentuele wijziging van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) 812: Reiniging (Index 2021=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.</p> <p>Als basis voor de berekening geldt het indexcijfer van de maand maart voorafgaand aan de indexatiedatum, vergeleken met maart van het voorgaande jaar (of de laatste gepubliceerde cijfers op dat moment).</p>
----	---	--	---

16	Algemene inkoopvoorwaarden IJsselstein blz. 7 art. 17.1	Betekent dit artikel dat een jaarlijkse prijsindexering gedurende de looptijd van de overeenkomst niet mogelijk/bespreekbaar is?	<p>Ja dat is wat dit artikel normaal gesproken betekent.</p> <p>Echter de gemeente is wel bereid een indexering toe te staan.</p> <p>De volgende bepaling wordt opgenomen:</p> <p>Prijsindexering</p> <p>De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast tot en met 30 juni 2027. Voor het eerst per 1 juli 2027, en vervolgens jaarlijks op 1 juli, worden de tarieven aangepast op basis van een samengestelde indexering, gebaseerd op de 80/20-marktregeling.</p> <p>De indexering is opgebouwd uit:</p> <p>80% gebaseerd op de procentuele wijziging van de loonkosten (inclusief sociale lasten en overige arbeidsvoorwaarden) conform de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.</p> <p>20% gebaseerd op de procentuele wijziging van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) 812: Reiniging (Index 2021=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.</p> <p>Als basis voor de berekening geldt het indexcijfer van de maand maart voorafgaand aan de indexatiedatum, vergeleken met maart van het voorgaande jaar (of de laatste gepubliceerde cijfers op dat moment).</p>
----	---	--	---

17	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik (18.1)	<p>Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is onbeperkte aansprakelijkheid voor schade onverzekerbaar en daarmee disproportioneel. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade tot een bedrag van maximaal € 500.000,00 per gebeurtenis en maximaal € 750.000,00 per kalenderjaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer.</p>	<p>Nee, de tekst zal als volgt aangepast worden:</p> <p>De Leverancier vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Leverancier van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Leverancier.</p> <p>De in het kader van de Overeenkomst door de Leverancier te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 150.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000; - € 300.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner of gelijk aan € 150.000; - € 500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000; - € 1.500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000; - € 3.000.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000. <p>De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding; - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of Personeel van Leverancier; - ingeval van schending van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden. <p>De Leverancier zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.</p>
18	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik (18.4)	<p>Vraag 1: Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.</p> <p>Bent u bereid artikel 18.4 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?</p>	<p>Nee, de aansprakelijkheid wordt niet enkel beperkt tot directe schade.</p> <p>Verder geldt de nieuwe tekst, opgenomen bij vraag en antwoord 17 ten aanzien van schade en aansprakelijkheid</p>

19	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik (17.1)	In het boetebeding in artikel 17.1 van de overeenkomst is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. 1. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?	Ja dat is akkoord. Conform artikel 10.4: Leverancier is verplicht om iedere door de Gemeente Lopik gestelde tekortkoming binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van afkeuring te herstellen.
20	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot (tussentijdse) indexatie opgenomen. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: Indexatie op basis van de landelijke 80% CAO afspraken (Loon/CAO kosten stijgingen) + 20% DPI 812.	De volgende bepaling wordt opgenomen: Prijsindexering De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast tot en met 30 juni 2027. Voor het eerst per 1 juli 2027, en vervolgens jaarlijks op 1 juli, worden de tarieven aangepast op basis van een samengestelde indexering, gebaseerd op de 80/20-marktregeling. De indexering is opgebouwd uit: 80% gebaseerd op de procentuele wijziging van de loonkosten (inclusief sociale lasten en overige arbeidsvoorwaarden) conform de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. 20% gebaseerd op de procentuele wijziging van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) 812: Reiniging (Index 2021=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Als basis voor de berekening geldt het indexcijfer van de maand maart voorafgaand aan de indexatiedatum, vergeleken met maart van het voorgaande jaar (of de laatste gepubliceerde cijfers op dat moment).
21	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik (16.1)	Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in deze overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal drie maanden geldt?	Nee dat is niet akkoord. Allereerst is dit geen overeenkomst voor onbepaalde tijd. Er is bewust gekozen voor een lange(re) eerste vaste periode van vijf (5) jaar. Dit, om voor beide kanten zekerheid te geven in de initiële duur van de overeenkomst. Daarnaast is een korte opzegtermijn ongewenst omdat een aanbestedingsproces veel tijd kost en niet te realiseren is in slechts 3 maanden. Tenslotte is het juist binnen deze overeenkomst belangrijk om een langdurige zekerheid te geven voor de kwetsbare doelgroep en daar past een opzegtermijn van drie maanden niet bij.
22	Aanbestedingsdocument schoonmaakwerkzaamheden IJsselstein en Lopik dd 16-02-2026, Bijlage G 2.2.	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee niet akkoord. Er is bewust gekozen voor een lange(re) totale looptijd van de overeenkomst (vast + verlengingen) om langdurig zekerheid te bieden aan de kwetsbare doelgroep die bij de gemeenten tewerkgesteld wordt.

23	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik (19.1)	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Dat is akkoord.
24	Bijlage H2 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lopik (16.2)	In artikel 16.2 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Nee. Dat inschrijver geen invloed heeft op het stakingsrecht, betekent niet automatisch dat de gevolgen van een staking ook voor rekening van de opdrachtgever moeten komen. Inkoopvoorwaarden gaan over risicoverdeling, niet over verwijtbaarheid. Dit artikel ziet dus op risicoverdeling. De gemeente heeft geen invloed op de interne arbeidsverhoudingen van de inschrijver en acht het daarom redelijk dat dit risico niet bij de gemeente wordt neergelegd.
25	PvE 1.3	In het PvE staat dat er mogelijk personeel met SW/Beschut over kan komen maar dat er geen overnamelijst beschikbaar is. Graag ontvangen wij de overnamelijst.	Op dit moment is er geen overzicht van medewerkers die ter overname zijn. De huidige schoonmaak medewerkers hebben al dan niet tijdelijk een andere werkplek aangeboden. Na gunning van de opdracht wordt opnieuw contact opgenomen met de medewerkers en de keuze voorgelegd. Naar verwachting gaat dit om +/- 9 personen.

Bijlagen: Bijlage 1 bij Nvi 1 - Aangepast prijzenblad Gemeente Lopik-IJsselstein dd 19-03-2026.xlsx